



**ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & RISOLUZIONE
DELLE CONTROVERSIE**

**CORSO DI FORMAZIONE BASE E DI SPECIALIZZAZIONE
PER CONCILIATORI PROFESSIONISTI
ORDINE DEGLI AVVOCATI DI MASSA CARRARA**

**(AI SENSI DELL'ART. 4, COMMA 3, DEL
D.M. 23 LUGLIO 2004, 222)**

Via Curiel 3/c • 40134 Bologna
Tel. /Fax: (39) 051 6154698
www.ass-equilibrio.it
ass.equilibrio@tin.it



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

L'Associazione Equilibrio di Bologna, è un ente accreditato per PDG 02/03/07 e successive modifiche, del Ministero della Giustizia a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 4, comma 3, del D.M. 23 luglio 2004, n. 222 in ambito societario.

L'Associazione Equilibrio - ente non profit nato nel 1996 - è la prima associazione italiana che si occupa della ricerca, lo sviluppo e della creazione dei sistemi stragiudiziali di risoluzione dei conflitti ad ampio raggio (negoziato e conciliazione commerciale, arbitrato, conciliazione in materia ambientale, urbanistica, sociale ed scolastica), attraverso la ricerca, la formazione, e la creazione di strutture di conciliazione.

L'Associazione Equilibrio offre una seria e valida formazione, curata e gestita professionalmente, grazie alla consolidata esperienza dei docenti, i quali vantano altresì un'effettiva e pluriennale esperienza quali conciliatori commerciali in Italia e all'estero.

L'Ass. Equilibrio ha sottoscritto una convenzione con l'Università di Sassari, Facoltà di Giurisprudenza, per lo stage del master di I Livello in Procedure Stragiudiziali di Risoluzione dei Conflitti, con l'Università di Firenze, per lo stage del Corso di Specializzazione in Procedure Stragiudiziali di risoluzione delle controversie e l'Università Cattolica di Milano per lo svolgimento dello stage del Master in Mediazione Familiare e Comunitaria.

Presidente Ass. Equilibrio

Dr. Roberto Cesarano

socio fondatore dell'Ass. Equilibrio. Docente di Tecniche di conciliazione, comunicazione e negoziazione. Ha svolto oltre 900 procedure conciliative nei diversi ambiti di applicazione. Coordinatore e conciliatore presso i Centri di Mediazione che l'Associazione Equilibrio gestisce in collaborazione con diversi enti locali della Regione Emilia Romagna.

Comitato Scientifico

Presidente:

prof.ssa Avv. Dina Jansenson

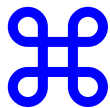
Avvocato a New York e docente di tecniche di risoluzione dei conflitti. Conciliatrice Senior e arbitro di JAMS.

Membro dell' American College of Civil Trial Mediators e della Società di Professionisti in Risoluzione dei Conflitti (S.P.I.D.R.). Professoressa Associata della Facoltà di Giurisprudenza di Brooklyn, dove insegna tecniche A.D.R

Professoressa associata della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di New York, dove insegna tecniche di negoziazione.

Membri:

Prof.ssa avv. Chiara Giovannucci Orlandi Professore aggregato di Procedura civile e Diritto dell'Arbitrato interno e internazionale presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università di Bologna. Co-direttore del LLM in American ed International Legal practice della Loyola Law School di Los Angeles a Bologna, ed ivi docente di International Commercial Arbitration. Docente nel master di I livello in "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie", organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza di Siena e Firenze.



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Prof. avv. Remo Caponi Professore ordinario di Diritto processuale civile nella Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze. Docente nel master di I livello in "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie", organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza di Siena. Co-Direttore Scientifico del Corso universitario di perfezionamento e di specializzazione "La conciliazione come tecniche di risoluzione dei conflitti"

Prof. Giovanni Cosi Professore ordinario di Sociologia del Diritto nella Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Siena.
Coordinatore del Master di I livello in "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie" organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Siena

Prof.ssa avv. Ilaria Pagni Professore ordinario di Diritto Processuale Civile nella Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze. Avvocato. Co-Direttore Scientifico del Corso universitario di perfezionamento e di specializzazione "La conciliazione come tecniche di risoluzione dei conflitti", presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze.

Prof. Avv. Francesco P. Luiso Professore ordinario di diritto processuale civile presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Pisa dal 1986. Autore del manuale "Istituzioni di diritto processuale civile" (1^a ed. 2003; 2^a ed. 2006; 3^a ed. 2009), del manuale, in quattro volumi, "Diritto processuale civile" (1^a ed. 1997; 2^a ed. 1999; 3^a ed. 2000; 4^a ed. 2007; 5^a ed. 2009) e di circa duecento lavori minori. Membro delle commissioni istituite presso il Ministero della giustizia per la riforma del processo civile, del diritto societario e del giudizio di cassazione e dell'arbitrato.

Prof.ssa avv. Paola Lucarelli Professore ordinario di Diritto commerciale presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze. Avvocato. Co-Direttore Scientifico del Corso universitario di perfezionamento e di specializzazione "La conciliazione come tecniche di risoluzione dei conflitti" presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze.

Prof. Javier Wilhelm

Psicologo e specialista in psicodramma. Conciliatore e negoziatore professionista in ambito commerciale, sociale e familiare.

Coordinatore e docente dell'area "Conflitti Pubblici e nelle Organizzazioni" del Master in Risoluzione dei conflitti presso l'Università di Barcellona.

Prof.ssa Avv. Giuliana Romualdi Professore incaricato in Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Siena. Avvocato. Dottore di ricerca in processuale civile nell'Università di Bologna. Docente nel Master di I livello in "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie" organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Siena.

Direttrice Didattica:

Avv. Ana Uzqueda

Avvocato in Argentina e in Italia, conciliatrice dal 1994, docente di Tecniche di



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Conciliazione presso il Master di Procedure Stragiudiziali di Risoluzione delle Controversie organizzato dall'Università di Siena, Docente di Mediazione nei Conflitti Pubblici presso il Master organizzato dall'Università di Barcellona, Spagna, Docente di Tecniche di Conciliazione Commerciale e Supervisore dei Conciliatori Commerciali presso la Scuola Universitaria della Svizzera Italiana. Conciliatrice del Servizio Internazionale di Conciliazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano. Conciliatrice Internazionale della Curia Mercatorum di Treviso. Conciliatrice presso la CCAA di Ferrara.

CORSO DI FORMAZIONE BASE PER CONCILIATORI CON MODULO DI SPECIALIZZAZIONE

(AI SENSI DELL'ART. 4, COMMA 3, DEL D.M. 23 LUGLIO 2004, 222)

La mediazione delle controversie civili e commerciali è argomento oggi più che mai sotto l'attenzione di tutti. Il legislatore italiano e l'Unione Europea hanno riconosciuto un'importanza rilevante a questo strumento di composizione alternativa delle controversie negli ultimi anni, come si evince dalle numerose normative emanate in materia.

La Direttiva europea 2008/52/CE da un lato, e la riforma del diritto societario, con una dettagliata previsione in materia, dall'altro, sono gli esempi più significativi.

Con la recente approvazione del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, di attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla mediazione delle controversie civili e commerciali, è stato dato ancora un rilievo maggiore all'istituto prevedendone una disciplina più organica. Il decreto, entrato in vigore il 20 marzo 2010, prevede che l'avvocato informi l'assistito delle possibilità di ricorrere allo strumento della mediazione, sanzionando l'omissione di informativa con l'annullabilità del contratto d'opera concluso.

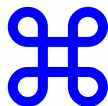
Obiettivi del corso:

- analizzare in forma approfondita gli sviluppi normativi riguardanti la conciliazione.
- studiare gli effetti giuridici e pratici della normativa in materia
- fornire l'aggiornamento professionale specialistico nella conduzione di procedure conciliative e nell'assistenza ai clienti come professionista di parte.
- acquisire la padronanza di moderne tecniche di conduzione delle negoziazioni in sede stragiudiziale

Metodologia:

Oltre all'esposizione teorica dei contenuti, il corso prevede l'utilizzo di metodologie e tecniche didattiche attive (giochi di ruolo e simulazioni basate su controversie reali) con il coinvolgimento diretto dei partecipanti.

La durata del corso è di 52 ore (di cui almeno 16 ore di pratica e 4 di valutazione)
Il numero massimo di partecipanti è di 30 persone.



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Attestati di superamento o di frequenza: Il superamento della valutazione prevista permetterà ai partecipanti di avere i requisiti per poter richiedere l'iscrizione presso gli enti pubblici e privati che svolgono il servizio di conciliazione.

A chi è rivolto: avvocati, notai, commercialisti e laureati in discipline economiche e giuridiche (anche laurea triennale) ed equipollenti.

Date e orari del corso:

Mercoledì 01 settembre 2010	dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Giovedì 02 settembre 2010	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Lunedì 06 settembre 2010	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Martedì 07 settembre 2010	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Lunedì 13 settembre 2010	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Martedì 21 settembre 2010	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Giovedì 23 settembre 2010	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00

I contenuti del corso

Direttore Scientifico del corso: Prof.ssa Chiara Giovannucci Orlandi

Modulo I (4 ore)

Argomento: I sistemi stragiudiziali di composizione delle controversie e la cultura della conciliazione

Cenni di sociologia giuridica e diritto comparato.

Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia.

Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative.

Le caratteristiche dei Metodi ADR.

Modulo II (4 ore)

Argomento: Le fonti della conciliazione

Le normative comunitarie in materia ADR

Esperienze internazionali e principi comunitari

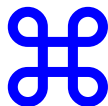
Principi e natura della conciliazione

Le fonti della conciliazione

Modulo III (4 ore)

Argomento: Le fonti della conciliazione (continuazione)

La mediazione-conciliazione nella legge delega 69 2009 art. 60 e nel D. Lgs. 28/2010



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

I DM. n. 222/2004 e n. 223/2004.

Le ipotesi di obbligatorietà del tentativo.

La conciliazione amministrata e la conciliazione delegata

Rapporti tra conciliatore e organismi di conciliazione

Il coordinamento con le norme previgenti.

Effetti sostanziali e processuali dell'istanza di conciliazione

Modulo IV (4 ore)

Argomento: Le tecniche di negoziazione

Il conflitto: tipi, fonti e gestione.

Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto.

La dinamica del conflitto.

La negoziazione competitiva e cooperativa

Dinamica e strategia.

Gli stili negoziali.

La conciliazione come procedura specifica di negoziazione guidata.

Role playing

Modulo V (4 ore)

Argomento: L'analisi del conflitto e la gestione della sessione plenaria iniziale

Le tecniche di comunicazione applicabili alla mediazione

La comunicazione. Elementi. La comunicazione distorta

La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella mediazione

Come superare le differenze e creare un rapporto empatico con le parti.

La gestione della sessione congiunta iniziale

Il discorso introduttivo

Role playing

Modulo VI (4 ore)

Argomento: La gestione delle sessioni private

La fase esplorativa e di negoziazione

Come gestire le sessioni private

Le domande per individuare gli interessi

La Migliore e la Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato delle parti

Generazione di alternative

Role playing

Modulo VII (4 ore)

Argomento: L'ultima fase della procedura conciliativa.

Generazione di opzioni negoziali

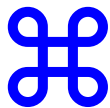
Riformulazione del conflitto.

Individuazione delle opzioni: i filtri.

Elaborazione di proposte creative. Tecniche di brainstorming.

Dalle opzioni all'accordo: la conclusione della procedura.

Esercitazione pratica di una procedura conciliativa



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Modulo VIII (4 ore)

Modulo X (4 ore) : Specificità della procedura

Le tecniche di mediazione
Peculiarità della procedura conciliativa.
Compiti, responsabilità e caratteristiche del mediatore
Le clausole di conciliazione
Requisiti per l'iscrizione nell'elenco dei conciliatori
Il discorso introduttivo: elementi fondamentali
Conciliazione facilitativa e valutativa.

Modulo IX (4 ore)

Argomento: Tecniche di redazione del verbale e dell'accordo

La costruzione dell'eventuale proposta del mediatore e modalità di presentazione
Come affrontare le difficoltà più frequenti
Forma, contenuto ed efficacia del verbale di conciliazione
Efficacia e forma dell'accordo raggiunto
L'omologazione
I rimedi esperibili nel caso di inottemperanza dell'accordo

Modulo X (4 ore)

Argomento: il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione

Ruolo dei soggetti in conciliazione (conciliatore, parti, avvocati, consulenti).
Esercitazione pratica di una procedura conciliativa
Come affrontare le difficoltà più frequenti.
Questioni etiche e canoni deontologici del conciliatore

Modulo XI

Valutazione finale (4 ore)

La valutazione si compone di due parti, una teorica e una pratica:
a-Parte teorica: consiste in un test multiple choice che contiene domande sugli aspetti teorici della procedura conciliativa.
b-Parte pratica: consiste nella partecipazione dei conciliatori a sessioni simulate di conciliazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e delle strategie di conciliazione. Ogni partecipante, dovrà svolgere il ruolo di conciliatore e le loro abilità saranno valutate sulla base di una griglia di indicatori precodificati predisposti dal Centro Studi dell'Ass. Equilibrio

Modulo XII e XIII (8 ore)

Argomento: Laboratorio di casi pratici

Analisi di casi: criteri per identificare gli aspetti fondamentali per guidare la strategia del conciliatore
Casi di role playing